



FCM RATIO | DIE MARKE FÜR
INDUSTRIE- UND LOGISTIKBERATUNG
MANAGEMENTSYSTEME
SCHULUNG & TRAINING



MIT DEM WISSEN KOMMT DAS DENKEN...



Wer mehr weiß, findet die besseren Lösungen. Dabei unterstützen wir Sie! Mit erfolgreich in der Praxis validierten Methoden, Schulungen und Services. In nahezu allen logistikrelevanten Geschäftsbereichen. Wir arbeiten für Speditionen, die Industrie ebenso wie für die verladene Wirtschaft.

Unser Fokus liegt auf den Segmenten Luftsicherheit, Zoll und Außenwirtschaft sowie Managementsysteme. Unseren Kunden helfen wir dabei sich den Herausforderungen des Marktes gut gerüstet zu stellen und diese zu meistern.

Was uns dabei unterscheidet: Unsere ausgeprägte Erfahrung in der praktischen und operativen Anwendung unserer Skills im Tagesgeschäft. Kurz: Wir wissen genau wovon wir reden. Profitieren Sie davon!

Wir freuen uns auf Sie!

Meike Schurig
Meike Schurig

Thomas Stiegler
Thomas Stiegler

...UND WIR LIEBEN ES,
WISSEN ZU TEILEN!

MAXIMALE PERFORMANCE – DOPPELTES KNOW HOW



First Class Ratioconsult

Seit mehr als 30 Jahren Spezialist für Beratung und Schulung rund um das Thema Logistik, Zoll und Außenwirtschaft, Qualitätsmanagement und Luftsicherheit.

First Class Management

Die unabhängige Unternehmensberatung für Logistik, Luftsicherheit, Zollrecht sowie Management- und Sicherheitssysteme.

Ihre Projekte liegen uns am Herzen!

Wissen zu teilen und unseren Kunden dadurch neue Potenziale zu erschließen – diesem Gedanken ist die Marke FCM Ratio entsprungen. Ins Leben gerufen von langjährigen Profis aus den Bereichen Training, Managementberatung, Logistik und Luftsicherheit. Gemeinsam haben wir in der letzten Dekade hunderte von Beratungsprojekten begleitet und strategisch zum Erfolg geführt. Erfahren Sie was wir für Sie tun können:



Seminare & Onlineschulungen

kompakt, individuell und preiswert



LBA-Zulassungen

im Bereich Luftsicherheit



ISO-Zertifizierungen

für Management- und Sicherheitssysteme



Zollrechtliche Bewilligungen

AEO C - AEO S - AEO C/S und mehr



Beratung & Analyse

Unabhängig, pragmatisch & diskret

Implementierung & Optimierung

UNSERE LEISTUNGEN

So individuell wie Ihr Unternehmen

ZERTIFIZIERUNGEN FÜR MANAGEMENT- UND SICHERHEITSSYSTEME

Wir unterstützen Ihren Weg zur ISO 9001 Zertifizierung

Unsere Beratungsdienstleistungen ebnen Ihnen den Weg zur ISO 9001 Zertifizierung. Profitieren Sie dabei von unserer jahrelangen Expertise und einer hochwertigen Prozessdokumentation. Unser Beratungsangebot beinhaltet sämtliche QM-Dokumente, die für Sie von Relevanz sind – bis hin zum Management Review.

Wir sind an Ihrer Seite!

Unsere Beratung orientiert sich dabei immer an Ihrer individuellen Situation und wird präzise darauf abgestimmt. Grundsätzlich vermeiden wir den normbezogenen Aufbau von Dokumentationen und setzen auf die Erstellung einer benutzerfreundlichen ISO 9001 Lösung, die maßgeschneidert zum Unternehmen passt und sich unkompliziert implementieren lässt.

- ISO 9001 Beratung
- GDP Beratung
- Interne Audits und Soll-Ist Analysen
- Einführung Ihres QM-Systems – auch in Verbindung mit GDP möglich
- Anpassung und Optimierung von Managementsystemen
- Realisation notwendiger Systemdokumente und Handbücher
- Subunternehmer-Auditierung sowie Auditierung von Lieferanten und Vertragspartnern.

LUFTSICHERHEIT

Kaum ein Thema ist ähnlich sensibel wie die Luftsicherheit. Und kaum ein anderer Bereich setzt ein ähnlich anspruchsvolles Fachwissen voraus, das in vielen Unternehmen nicht vorgehalten und kultiviert werden kann. Wir helfen Ihnen dabei! Bereits seit 2006 sind wir als Spezialisten im Luftsicherheitsbereich tätig. Profitieren Sie von unseren Schulungsprogrammen zum Thema Luftsicherheit im Präsenz- oder Onlinemodus. Genauso wie von unserer langjährigen Expertise auf Basis individueller Beratung zu diesem Themenkomplex. Unser Fokus liegt dabei im Bereich der Klein- und mittelständigen Unternehmen. Bis heute haben wir mehr als 300 unterschiedliche Zulassungsverfahren erfolgreich begleitet und maßgeblich unterstützt.

Wir beraten und unterstützen:



**REGLEMENTIERTE
BEAUFTRAGTE**



**BEKANNTE
VERSENDER**



**BEHÖRDLICH
ZUGELASSENE TRANSPORTEURE**

Sicherheitsprogramme

Mit unserem Angebot zur Implementierung eines Sicherheitsprogrammes unterstützen wir Unternehmen dabei, Teil der sicheren Lieferkette zu werden. Zudem sind wir beratend für Sie tätig, um Sie in Ihrer Funktion als Sicherheitsbeauftragter (Luftfracht) in allen Fragen zu unterstützen. So können Sie sich weiterhin voll und ganz Ihren Kernkompetenzen widmen.

360 Grad Beratung

Sie haben ein ganz konkretes uftsicherheitsrelevantes Anliegen oder benötigen Hilfe bei der Umsetzung einer Verordnung? Zu unserem Service zählt eine telefonische Hotline zur Sofortunterstützung. Ebenso beraten wir Sie auf Wunsch auch umgehend in Ihren Lokalitäten.

Personalschulungen

Sie möchten Ihre Mitarbeiter fit machen für den Luftsicherheitsbereich? Wir helfen Ihnen dabei! Mit unserem Schulungsangebot finden wir ein maßgeschneidertes Angebot für Sie. Auf Wunsch im Rahmen einer Inhouse-Veranstaltung oder auf Online-Basis.

Realisation jährlicher Audits

Das Luftfahrtbundesamt fordert von reglementierten Beauftragten, behördlich zugelassenen Transporteuren und bekannten Versendern jährliche Audits. Diese müssen entsprechend dokumentiert und nachgewiesen werden. Wir helfen Ihnen dabei und übernehmen auf Wunsch auch eventuelle Korrekturmaßnahmen.

Anpassungsdienst bei gesetzlichen/internen Änderungen

Wann immer sich interne Änderungen an den zugelassenen Standorten ergeben, sollte geprüft werden, inwiefern die Veränderungen behördenseitig mitgeteilt werden müssen. Auch veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen machen es erforderlich das Sicherheitsprogramm zu aktualisieren. Wir helfen Ihnen dabei! Auch die Behördenkommunikation übernehmen wir sehr gerne für Sie.

EXTERNER ZOLLBEAUFTRACTER

Langjährige Expertise, tiefgreifendes Know-how – unsere Zollbeauftragten unterstützen Sie in allen Fragen rund um Ihr Zollprozessmanagement. Im ersten Schritt prüfen wir in einer Bestandsaufnahme die aktuellen Unternehmensabläufe. Hierbei wird Optimierungspotential identifiziert und Mängel behoben.

Als externer Zollbeauftragter bieten wir Ihnen umfassende Leistungen an:

- Begleitende Partnerschaft bei allen Fragestellungen im Zoll- und Außenwirtschaftsrecht
- Zoll- und AEO Monitoring
- Optimierungsberatung bei der operativen Abwicklung
- Beratung der Geschäftsleitung und Fachabteilungen in zollrechtlichen Fragen
- Information und jährliches Reporting an die Geschäftsführung

Gute Gründe sprechen für einen externen Zollbeauftragten:

- flexible Anpassung an schwankende Arbeitsumfänge und Entwicklungen
- Immer auf dem aktuellen Wissensstand
- Leistung kann jederzeit abgerufen werden
- Sie profitieren von erweiterten Fachkenntnissen und Erfahrungen

AEO - ZUGELASSENER WIRTSCHAFTSBETEILIGTER

Die Abkürzung AEO stammt von dem englischen Begriff „Authorised Economic Operator“. Im deutschen Sprachraum ist damit der Zugelassene Wirtschaftsbeteiligte – kurz AEO gemeint. Hintergrund der AEO-Zertifizierung ist die Etablierung einer sicheren Lieferkette, um somit die Sicherheitsstandards im globalen Handelsgeschehen zu optimieren.

Wer den Status erhalten möchte, muss zunächst gegenüber den Zollbehörden Nachweise hinsichtlich seiner Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit erbringen. Unternehmen, die über eine AEO-Zertifizierung verfügen profitieren von speziellen Vergünstigungen im Zollabfertigungsmanagement.

Varianten des AEO-Zertifikates

Der Status kann in drei Varianten erteilt werden:

- AEO-Zertifikat „Zollrechtliche Vereinfachungen“ (AEO C)
 - AEO-Zertifikat „Sicherheit“ (AEO S)
 - AEO-Zertifikat „Zollrechtliche Vereinfachungen/Sicherheit“ (AEO C/S)*
- *Hinweis: vormals AEO F – diese Bezeichnung entfällt mit dem Unionszollkodex

Den genannten Varianten liegen unterschiedliche Bewilligungsvoraussetzungen zu Grunde und bieten unterschiedliche Vorteile. Wir beraten und begleiten Sie zur erfolgreichen AEO-Zertifizierung

ZOLLRECHT UND ZOLLVERFAHREN

Gerne beraten wir Sie bei

- Bewilligungen für Zollverfahren
- Reduzierung bzw. Befreiung der Sicherheitsleistung
- Zolleinsprüche
- Anträge auf Erstattung oder Erlass
- Anfragen der Zollbehörde
- Unregelmäßigkeiten im Zollverfahren
- Zollbürgschaften
- Zollhaftungsversicherungen
- Zollschadensbearbeitung

UNSERE SEMINARE

SEMINARE UND TRAININGS RUND UM ZOLL UND AUßENWIRTSCHAFT

Egal ob Einsteiger oder erfahrene Personen. Unser Seminar-Angebot deckt alle Ansprüche im Bereich der Zoll-Schulungen ab. Gerne beraten wir Sie auch persönlich und finden gemeinsam mit Ihnen das passende Angebot.

Mehr Informationen ?

Eine detaillierte Inhaltsbeschreibung zu unseren aktuellen Seminar-Angeboten finden Sie auf unserer Website unter:

<http://fcm-ratio.de/schulungen>

Wir freuen uns auf Sie!

DIE KURSE AUF EINEN BLICK



AUSFUHR ZOLLVERFAHREN

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



EINFUHR ZOLLVERFAHREN

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



VERSANDVERFAHREN ZOLL

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



AEO SICHERHEITS-SCHULUNG

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



PRÄFERENZRECHT & WARENURSPRUNG

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



BREXIT IMPORT / EXPORT ZOLLSCHULUNG

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



ZOLLSCHULUNG INDIVIDUELL INHOUSE

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich



ZOLLGRUNDLAGEN FÜR EINSTEIGER

Als Präsenzveranstaltung oder Webinar möglich

www.fcm-ratio.de

FCM Ratio ist eine gemeinsame Marke der
First Class Management GmbH und der
First Class Ratioconsult Thomas Stiegler

Kontakt

Büro Norddeutschland

c/o First Class Management GmbH

Schwaneweder Str. 48a

28779 Bremen

Tel.: 0421 69 000 800

Fax: 0421 69 000 802

Email: kontakt@fcmanagement.de

<http://www.fcmanagement.de>

Büro Rhein Main

c/o First Class Ratioconsult

Thomas Stiegler

first class ratioconsult

Starkenburgerstr. 10

64546 Mörfelden-Walldorf

Tel: +49 6105 963040

Email: info@first-class-ratioconsult.de

<http://www.first-class-ratioconsult.de>

